

Ética

Professor Leonardo Gutierrez

E-mail: professorlgutierrez@gmail.com



profgutierrez

YouTube: Aprende Direito

A gota não fura a rocha pela força, mas por sua persistência

Ética x Moral



É muito comum a cobrança nos exames de concursos a diferença entre esses termos.

Ética



Ética vem do grego “ethos”, que é igual ao costume.

Tem que ter relação interpessoal (sociedade), mas a decisão de ser ou não ético é individual.

É uma ciência



Universal



Permanente

Utiliza-se da cultura para fins de estudos e investigações relacionadas ao comportamento humano

Assim, a Ética se dedica também ao estudo da moral

Moral

Moral

- Do latim “mores”, “moris” ou “mos”.

Família

- Ligado ao costume, mas muito mais ligado à cultura da família.

Sem Sanção

- Moral não é imposta pelo Estado e não gera sanção estatal, somente remorso, arrependimento.

É limitada



Temporal




Individual

Ética empresarial x Ética profissional

Empresarial: regulamento uma empresa.

Profissional: regras de uma profissão.



A ética profissional
poderá ser somada a
ética empresarial


Código de ética

- É um documento criado para auxiliar e orientar os rumos da empresa, objetiva também, estabelecer critérios de relacionamento com clientes, fornecedores , funcionários etc...

Questão para fixação




- Qual a diferença básica entre moral e ética?
- Qual a diferença entre ética empresarial e profissional?




O contador da empresa omitiu dados contábeis para que o lucro da empresa fosse considerado como o previsto pelo mercado financeiro, nessa situação o contador adotou um comportamento ético adequado.

- 
- Errado,
 - Nessa situação o contador cometeu infração ética.





O presidente de uma instituição financeira recebeu da empresa com quem a instituição mantém negócios implementados pagamentos de viagens e de hospedagem em hotéis luxuosos no exterior, nessa situação o presidente agiu de forma antiética.

- 
- Correta



O diretor-presidente da empresa YYY cobrava comissões de todas as empresas que firmavam contratos com aquela que era por ele dirigida, por ser presidente essa ação não fere a ética empresarial.

- 
- Incorreta,
 - Independentemente do cargo ocupado, é antiético cobrar comissão esse tipo de comissão.



Os membros da diretoria de uma empresa, em busca de lucro maior, procederam à reorganização da empresa com corte de empregos ocupados por empregados que não produziam adequadamente, sendo assim, essa ação pode ser considerada antiética.

- 
- Incorreta,

Noções de ética na administração pública

- Atualmente contamos com um importante decreto que regulamenta ética do servidor do poder executivo federal (1.171/94).
- Podemos destacar também o Código de ética da Petrobrás, dos Correios, do Banco do Brasil, da Caixa Econômica Federal, da USP e outros.

Decreto 1.171/94

- Iremos estudar algumas das principais regras contidas no decreto.

Dignidade (exemplar)

Decoro (respeito)

Zelo (cuidado)


Eficiência (atinge as
metas)

seja no exercício do
cargo ou função, ou
fora dele

O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.





"Escolha um trabalho
que você ame e não
terás que trabalhar um
único dia em sua vida"
Confúcio

- 
- A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.

- Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

- Ser cortês, ter urbanidade (boas maneiras), disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, **sem qualquer espécie de preconceito** ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral;

- 
- Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.

- 
- Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição;



- Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função;



- Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções;

Questão para fixação



- Quais são os principais deveres éticos dos servidores públicos?

Código de ética da CEF

Missão:

Atuar na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável do País, como instituição financeira, agente de políticas públicas e parceira estratégica do Estado brasileiro.

Obs: Cidadania é um dos fundamentos da Constituição, e o cidadão é aquele que além de tudo tem o gozo dos direitos políticos.

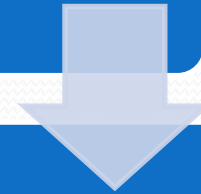
Desenvolvimento sustentável está ligado a ideia de respeito as leis ambientais, consumidor, trabalhista etc.

Valores

Sustentabilidade econômica,
financeira e sócio-ambiental



Valorização do ser humano



Respeito à diversidade



Transparência e ética com o cliente

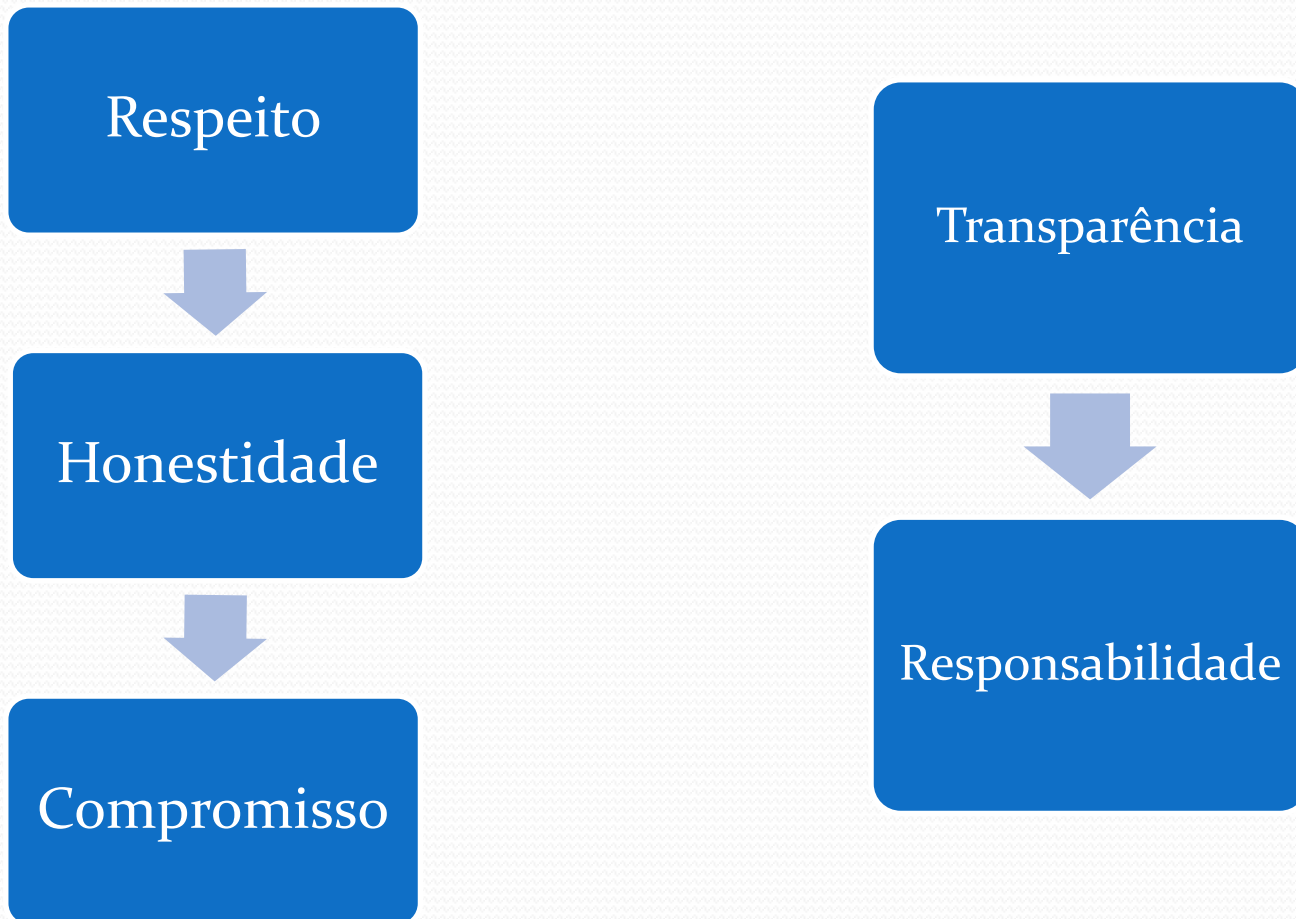


Reconhecimento e valorização das
pessoas que fazem a CAIXA



Eficiência e inovação nos serviços,
produtos e processos.

Valores do Código de ética da CEF



Respeito

Pelo ser humano, bem público,
sociedade, meio ambiente;



Repudio ao preconceito racial,
sexual e religioso;




Respeito aos funcionários no
ambiente de trabalho.

Honestidade

A CAIXA deve estar sempre em primeiro lugar em detrimento de interesses pessoais ;




Condena qualquer atitude que privilegiem fornecedores e prestadores de serviços sob qualquer pretexto;



Condena solicitação de doações, contribuições de bens materiais ou valores a parceiros comerciais ou institucionais em nome da CAIXA, sob qualquer pretexto

Compromisso

Cumprimento das leis, das normas e regulamentos que regem a instituição;




Oferecer produtos de qualidade;



Preservar o sigilo e segurança das informações.

Transparência

Prestação de contas da
atividade;



Ascensão profissional
com critérios claros e de
conhecimento de todos;

Responsabilidade

Zelo pelo patrimônio público;



Preservação ambiental;




Proteção a quem denunciar
qualquer violação ao Código.

Questão para fixação




- Quais são os principais valores do Código de Ética da CEF?




Um dos gerentes da empresa WW contratou, para prestar serviços vultosos, uma empresa vinculada a parentes de sua esposa, sem cotação de preços, essa situação configura uma ação antiética.

- 
- Correta




Na atualidade, não basta a uma empresa ser economicamente forte. A sociedade exige novos valores. A existência de códigos formais de ética empresarial e profissional, se estes forem bem implantados e divulgados, revela-se essencial ao estabelecimento de condutas expectáveis, mitigadoras da ocorrência de fraudes de diversas naturezas. A respeito da ética empresarial e profissional responda.




É suficiente explicar a um empregado, para evitar que ele cometa atitudes antiéticas, o fato de os padrões éticos de cada pessoa serem diferentes dos da sociedade como um todo.

- 
- Incorreta,




Deve-se omitir, dos clientes e fornecedores, informações da empresa, para evitar compreensões erradas e mal interpretadas.

- 
- Incorreta





O código não é o único mecanismo de conduta, algumas medidas podem ser implantadas no sentido da remoção ou, pelo menos, redução de condutas inadequadas, em que a definição de incentivos apropriados revela-se eficaz na eliminação do comportamento indesejável.

- 
- Correta



A ética empresarial, que surgiu do movimento de produção legislativa ocorrido em diversos países do mundo, visa regular as relações das empresas com seus clientes, seus funcionários e seus concorrentes com base exclusivamente nos valores de mercado.

- 
- Incorreta,
 - A ética empresarial não vem de movimento legislativo e nem tem base exclusivamente em valores de mercado.



A ética profissional diz respeito às regras morais que os indivíduos devem observar em suas atividades laborais com o fim de valorizar sua profissão e atender adequadamente àqueles que deles dependam.

- Correta,

A ética é parte da filosofia que estuda a moral.


Decreto 1.171/94

Seção II

Dos Principais Deveres do Servidor Público

XIV - São deveres fundamentais do servidor público:


f) ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos;




O alvo da reflexão ética é a conduta humana, avaliada a partir de valores construídos em sociedade.

- 
- Correta,

Ética ligada a valores da sociedade.



Os valores morais refletem decisões tomadas no seio da sociedade acerca do conceito comum de vida boa. Esses valores acarretam um conjunto de proibições e permissões que determinam o que é moralmente importante não apenas para aqueles que partilham e reconhecem esses comandos éticos, mas, universalmente, para todos os seres humanos.

- 
- Incorreto,
 - A moral não é universal, não se aplica a todos os seres humanos.
 - Ética= permanente, universal.
 - Moral= temporária, relativa.

O gerente W recebe a visita do filho de um correntista de uma agência, o qual quer saber informações sobre a vida financeira do seu pai, com o objetivo de obter aumento de mesada. Nesse caso, segundo as regras do Código de Ética da CEF, o(s)

(A) acesso aos dados da conta-corrente deve ser franqueado por ser o solicitante membro da família.

(B) sigilo dos dados da conta-corrente e a segurança das informações nela contidas devem ser mantidos.

(C) dados não podem ser franqueados a menores de idade, salvo por procuração, não devendo, por isso, o solicitante ser informado.

(D) dados só poderiam ser fornecidos a pessoa da família, mesmo que não autorizados pelo correntista, por outros motivos.

(E) dados da conta-corrente só podem ser acessados pela esposa do correntista, não cabendo informações ao filho.

- 
- Letra B,

César, funcionário de uma empresa pública, não é promovido na carreira por conta de integrar a etnia indígena. Inconformado, recorreu aos órgãos administrativos internos, e sua promoção foi deferida. Sob a perspectiva do Código de Ética da CEF, esse fato caracterizaria que ocorreu a violação da

(A) sustentabilidade

(B) transparência

(C) eficiência

(D) diversidade

(E) inovação

- 
- Letra D,

Suponha que a empresa WW é cliente da CEF e postule ao seu gerente informações detalhadas sobre o período de cinco anos, época em que possuía conta na agência. De acordo com o Código de Ética da CEF, sabe-se que as

(A) prestações de contas já são apresentadas mensalmente, e a agência não deverá apresentar novas.


(B) informações constantes do banco de dados da instituição financeira devem estar à disposição do cliente.

(C) informações com prazo superior a um ano somente devem ser prestadas se o cliente demonstrar necessidade.

(D) informações bancárias postuladas já foram prestadas e somente serão desarquivadas por ordem judicial.


(E) informações que forem de período superior a um ano dependem de autorização superior.

- 
- Letra B,



A CAIXA deve oferecer a seus empregados, como compromisso ético de transparência, oportunidades de ascensão profissional com critérios claros e de conhecimento público.

- 
- Correta



A afirmação de que o trabalho desempenhado pela CAIXA é importante para a sociedade e a compreensão de que sua missão envolve a promoção do desenvolvimento social e urbano do país são marcadores da missão desse órgão.

- Incorreta,

A missão é: Atuar na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável do País, como instituição financeira, agente de políticas públicas e parceira estratégica do Estado brasileiro.

A CEF possui alguns valores éticos, marque a opção que não representa um valor ético da empresa:

(a) Respeito

(b) Honestidade

(c) Compromisso

(d) Transparência

(e) Moralidade

- 
- Letra E